

## Vår integritetspolicy.

I och med den nya Dataskyddsförordningen, även kallad DGRP, som infördes 25 maj 2018 så vill vi härmed informera hur vi behandlar dessa uppgifter.

Vi på Elutveckling AB värnar om våra kunders personuppgifter och säkerställer att detta behandlas med laglig grund.

De personuppgifter vi samlar in om dig som kund och i vilket ändamål är:

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Kundnöjdmätning</p> <p>För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter för att bedriva en effektiv verksamhet och nå våra uppsatta mål för nöjdare kunder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ge dig som kund möjlighet till att kunna ge feedback på utfört arbete.</li> <li>– Kunna säkerställa relevanta svar som inkommit från kund.</li> <li>– Att kunna ge återkoppling till dig som kund på lämnad feedback (om så önskas, frivillig uppgift)</li> <li>– Uppföljning av kundnöjdhet för att nå verksamhetens uppsatta mål.</li> </ul>	<p>Obligatorisk uppgift: Kund ID (Fakturanr eller kundnr)</p> <p>Frivillig uppgift (om återkoppling önskas) Namn, E-post och telefonnummer.</p>

**Laglig grund:** *Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter.

**Lagringsperiod:** Personuppgifter lagras från insamlandet och till dess att ärendet har hanterats och avslutats.

Ändamål	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Kundsynpunkter:</p> <p>För att kunna hantera kundsynpunktsärenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kommunikation och besvarande av eventuella frågor (via telefon, besök eller e-post)</li> <li>– Identifiering</li> <li>– Utredning av eventuella klagomål, avvikelser, förbättringsförslag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Företags-/organisationsnamn</li> <li>– Kontaktuppgifter (t.ex. Kontaktperson, E-post, adress, telefonnummer)</li> </ul>

**Laglig grund:** *Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och kunders berättigade intresse av att hantera kundsynpunktsärenden.

**Lagringsperiod:** Personuppgifter lagras från insamlandet och till dess att ärendet har hanterats och avslutats.